

*ARIS Process Day – 10.07.2008*

# **Gestão Pública em Transformação e Gestão de Processos**

**Algumas Vivências**

*Catarina Batista da S. Moreira  
Consultora de Processos*

# A nossa agenda de hoje

- Porque gestão de processos no setor público ?
- Algumas vivências
- O grande Desafio
- Caminhos

# Consolidação da Democracia

Espaço para discussão de problemas estruturais:

- desigualdade social
- educação básica
- infra-estrutura ...

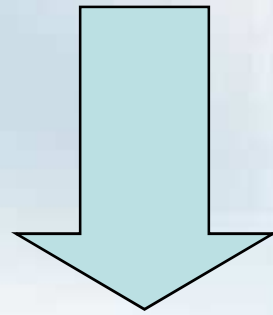
# Conscientização da Sociedade

O sucesso das políticas públicas finalísticas depende de boas políticas de gestão:

- eficiência na gestão com redução de custos
- eficácia das estratégias e políticas
- melhor atendimento aos cidadãos
- competência gerencial
- transparência
- bom uso dos recursos de tecnologia

# Desafios da Transformação

Incrementar o desempenho do Estado  
em benefício do cidadão



Melhorar a qualidade e a  
produtividade do gasto público

# Transformação da Gestão Pública

- ajuste das estratégias - missões, objetivos e metas
- sistemas contínuos de monitoramento e avaliação de políticas, programas, projetos e desempenho institucional
- adequação das estruturas e modelos institucionais
- otimização dos processos de trabalhos, permitindo redimensionar, quantitativa qualitativamente, os recursos humanos, orçamentários, financeiros e logísticos:
  - novos parâmetros de desempenho
  - regras mais flexíveis
  - incorporar inovações tecnológicas e gerenciais
- aprimoramento do atendimento ao cidadão:
  - simplificação de processos
  - eliminação de exigências e controles desnecessários
  - facilitação do acesso aos serviços públicos
- adequação dos quadros funcionais e remunerações
- aprendizado contínuo e a efetiva gestão do conhecimento
- conduta ética e participativa com transparência e responsabilização
- aprimoramento de sistemas de informações

# Transformação da Gestão Pública

- ajuste das estratégias - missões, objetivos e metas
- sistemas contínuos de monitoramento e avaliação de políticas, programas, projetos e desempenho institucional
- adequação das estruturas e modelos institucionais
- **otimização dos processos** de trabalho, permitindo redimensionar, quantitativa qualitativamente, os recursos humanos, orçamentários, financeiros e logísticos:
  - novos parâmetros de desempenho
  - regras mais flexíveis
  - incorporar inovações tecnológicas e gerenciais
- aprimoramento do atendimento ao cidadão:
  - simplificação de processos
  - eliminação de exigências e controles desnecessários
  - facilitação do acesso aos serviços públicos
- adequação dos quadros funcionais e remunerações
- aprendizado contínuo e a efetiva gestão do conhecimento
- conduta ética e participativa com transparência e responsabilização
- aprimoramento de sistemas de informações

# Transformação da Gestão Pública

- ajuste das estratégias - missões, objetivos e metas
- sistemas contínuos de monitoramento e avaliação de políticas, programas, projetos e desempenho institucional
- adequação das estruturas e modelos institucionais
- **otimização dos processos** de trabalho, permitindo redimensionar, quantitativa qualitativamente, os recursos humanos, orçamentários, financeiros e logísticos:
  - novos parâmetros de desempenho
  - regras mais flexíveis
  - incorporar inovações tecnológicas e gerenciais
- aprimoramento do atendimento ao cidadão:
  - **simplificação de processos**
    - eliminação de exigências e controles desnecessários
    - facilitação do acesso aos serviços públicos
- adequação dos quadros funcionais e remunerações
- aprendizado contínuo e a efetiva gestão do conhecimento
- conduta ética e participativa com transparência e responsabilização
- aprimoramento de sistemas de informações



A escassez clama  
por esforços de

Otimização !

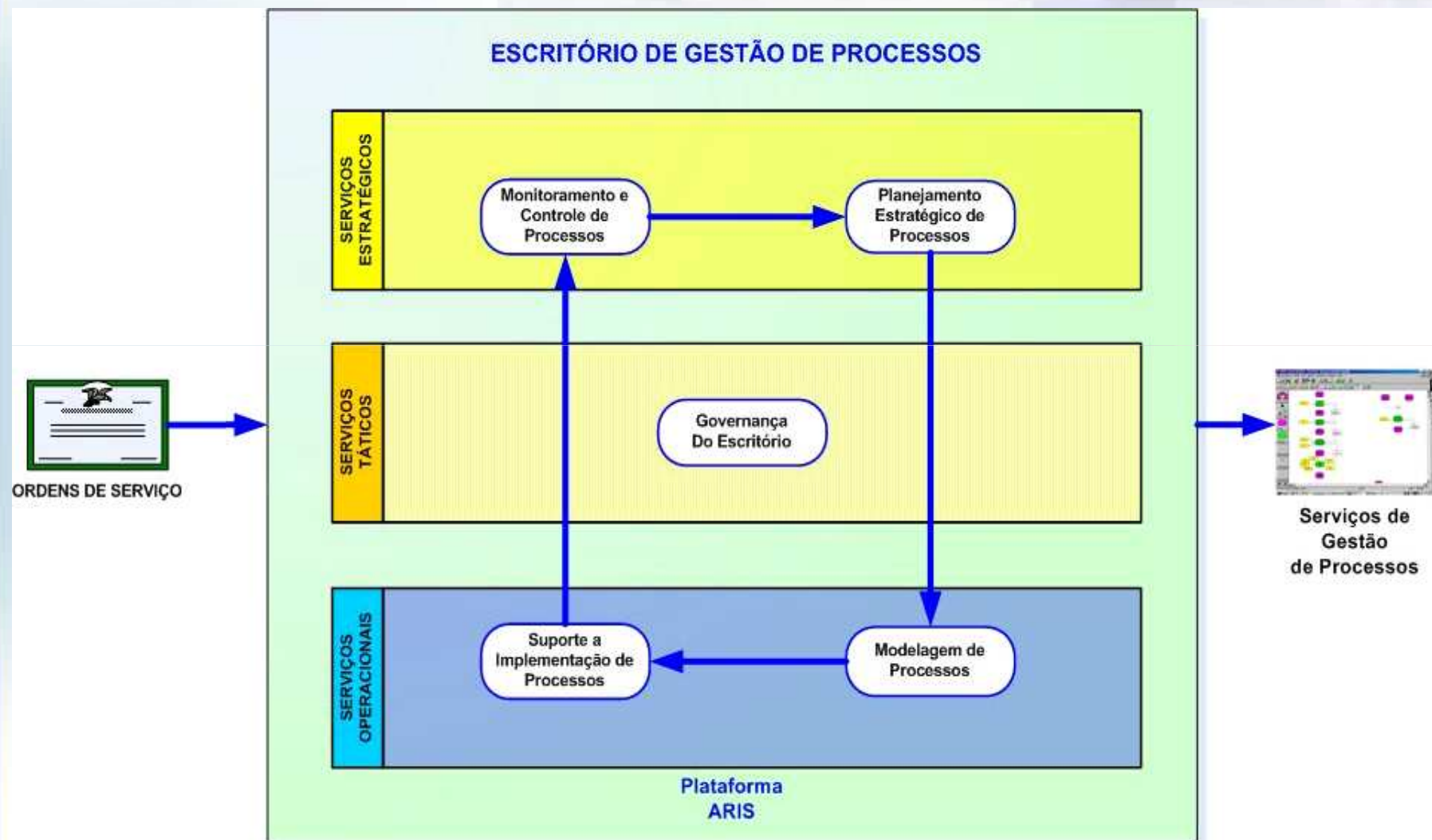
# Caixa Econômica Federal

- 1998: Consciência da existência
- Seleção e Capacitação de Consultores
- Identificação de Macroprocessos
- Mapeamento e Redesenho de processos
- GIP – Gestão Integrada de Processos
- 2008: Início de uma nova arquitetura

# Ministério do Planejamento

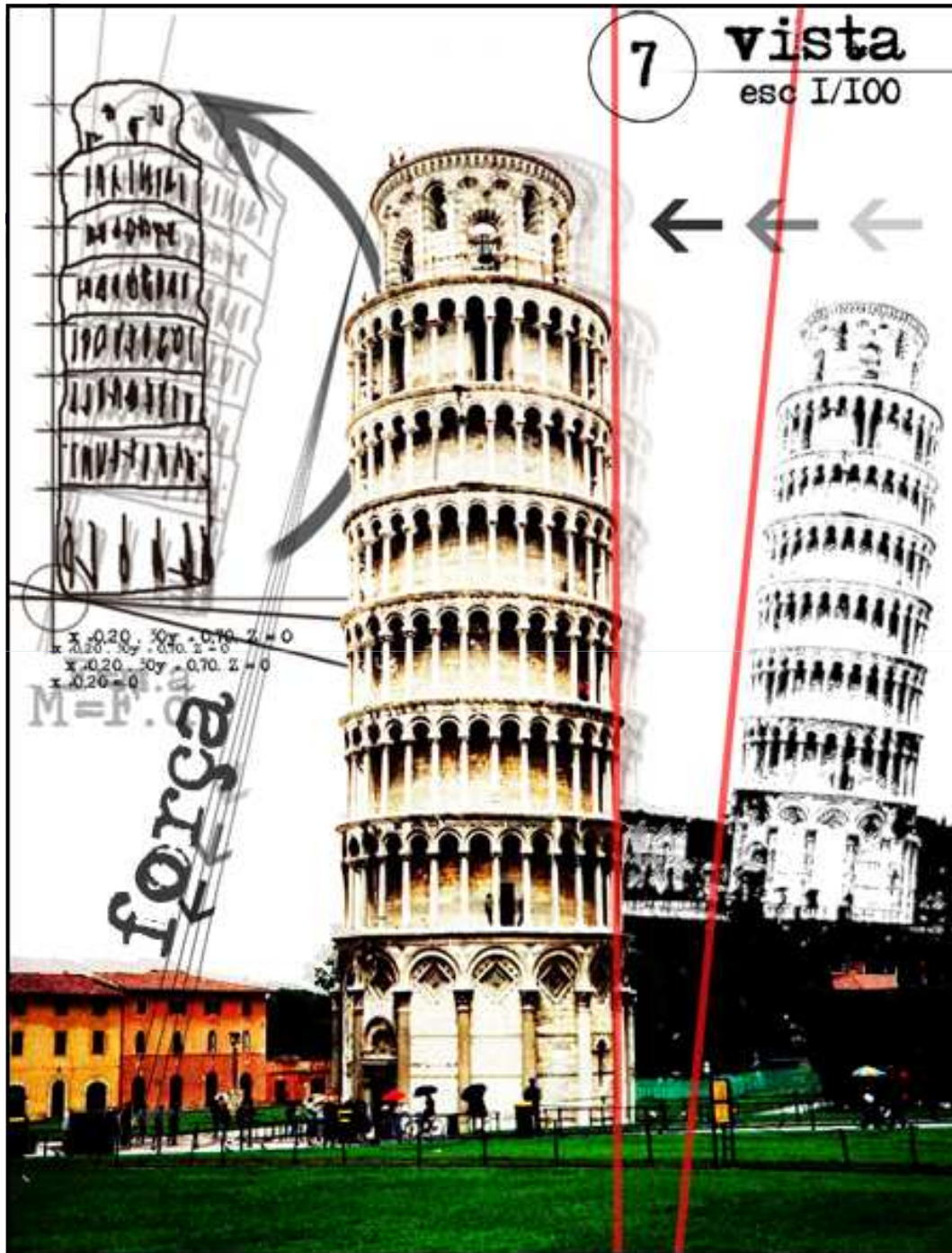
- 2005: Realinhamento do PMPEF – BID
- aquisição de ferramenta de TI – ARIS
- alinhamento com o GESPÚBLICA
- diversos projetos
- implantação de Escritório de Processos
- pensando um Modelo de Gestão Integrada de Processos

# Ministério do Planejamento



# Maturidade em processos

<b>Processos? Que processos?</b>	<b>Conscientizar e mapear</b>
<b>Mapeamos os macroprocessos, processos e subprocessos</b>	<b>Priorizar e melhorar os essenciais</b>
<b>Melhoramos os processos essenciais</b>	<b>Redistribuir recursos e responsabilidades</b>
<b>Redistribuímos os recursos entre os processos essenciais e atribuímos a responsabilidade a um “dono”</b>	<b>Adotar modelo estrutural e mecanismos de gestão</b>
<b>Nossa organização foi desenhada pela lógica dos nossos processos essenciais</b>	<b>Monitorar a definição do negócio e ajustar organização</b>
<b>Nossa organização monitora e remodela processos cotidianamente</b>	<b>Comemorar !</b>



# O Grande Desafio

Mudança cultural

GESTORES DE  
NEGÓCIOS QUE  
GEREM SEUS  
PROCESSOS PARA  
A OBTENÇÃO DOS  
RESULTADOS  
PRETENDIDOS

# Caminhos

A importância de quem precisa do valor

Fundamento do Patrocínio

De braços dados com a Estratégia

Método é Bíblia

Sensibilizar pessoas

Estruturação pelo resultado

Táticas de equipe motivada

Incorporar os avanços tecnológicos

Gestão da Criatividade em grupo

Gerenciar a mudança

O respeito ao micro-ambiente cultural

Agora quero ser um dos donos de processo

Compartilhar vivências e resultados